

台灣就業通-Youth 職涯

Youth 職涯，一起 Dream 生涯

「職涯發展」線上團體諮詢講座-活動簡章

一、活動目的

勞動部勞動力發展署台灣就業通網站「Youth 職涯」，自 111 年 7 月起採用線上 1 對多視訊課程方式，辦理「職涯發展」與「產業趨勢」2 類主題講座，其中「職涯發展講座」內容將挑選熱門諮詢求職議題，如自我探索、履歷撰寫、面試技巧、壓力調適等議題進行團體諮詢課程規劃。而「產業趨勢講座」則擇定熱門產業並邀請產業專家分享產業現況與發展，帶領求職者認識產業與職場，有助於青年朋友尋職與規劃職涯。

本場活動將帶領所有參與的青年朋友認識不同的職場溝通技巧，了解團隊溝通及合作，讓青年在職場合作可以更順利，成為職場溝通藝術家！

二、主辦單位

勞動部勞動力發展署

三、活動資訊

【活動名稱】競爭力提升與實踐

【主 講 人】李欣芸老師（Youth 職涯／職涯諮詢顧問）

【活動主題】職涯發展

1. 溝通技巧、非言語溝通
2. 團隊溝通和合作
3. 多元文化職場溝通

【活動對象】18~29 歲青年

【活動時間】113/09/07(六) 13:00~15:00

【活動方式】需事先報名，並於「台灣就業通-Youth 職涯」／團體諮詢講座／線上課程直播

【報名期限】113/09/07（六）12:30，額滿截止

【報名網址】<https://coach.taiwanjobs.gov.tw/>

【活動簡介】

我們的生活中，總是不斷的在與人相處及溝通，

有些人講話得體、溝通圓滑，

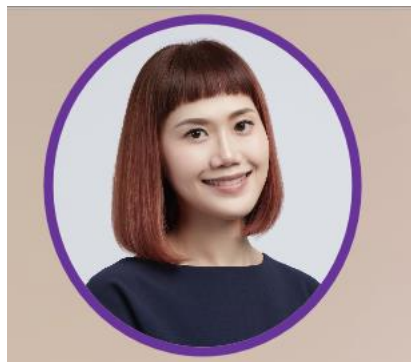
有些人卻口不擇言，常常惹怒對方，

「說話」其實是門學問，特別是在職場中的溝通能力養成並非一蹴可幾，

我們一起透過講座讓自己變身「會做人會溝通」的職場溝通藝術家吧！

【講師簡介】

職涯發展講座-113 年 09 月 07 日(六)「溝通藝術：成功職場互動」



講師姓名：李欣芸老師（Youth 職涯／職涯諮詢顧問）

- 學歷：英國倫敦政經學院 國際關係學系 碩士
- 經歷：
- 2023-至今 財團法人公益組織教育基金會 董事
- 2020-2022 桃園市政府-青年事務局 青年諮詢委員
- 2018-2019 亞太品牌專案經理
- 2014-2017 英國文化協會 品牌行銷
- 專長領域：
- 外商職涯發展、專案管理、產業趨勢、地方創生

【活動流程】

時間	項目	內容概述
12:30-13:00	簽到	登入「台灣就業通-Youth 職涯」／團體諮詢講座」即完成活動簽到。
13:00-13:30	溝通技巧、非語言溝通	了解不同的溝通技巧，學習其他非言語的溝通方式
13:30-13:55	團隊溝通和合作	學習如何有效的進行團隊溝通及合作
13:55-14:05	休息時間	
14:05-14:30	多元文化職場溝通	多元職場溝通技巧及範例
14:30-15:00	青年問答 Q&A	通過互動解答青年朋友的問題，回饋產業講師的職涯經驗與建議，讓大家能更熟悉活動產業。

四、活動注意事項

1. 本活動參加對象為 18-29 歲青年。
2. 系統將於線上諮詢講座開始時間前 1 天，再次寄送「線上諮詢室連結」至已報名者之電子信箱。
3. 參加活動者可提早於活動開始前 30 分鐘，依系統發送之「線上諮詢室連結」或登入「台灣就業通-Youth 職涯」網站，進入諮詢室。
4. 請依照活動日期及時間，準時前往線上諮詢講座報到、上課，請勿遲到或早退。
5. 請於課程結束後，協助回填「滿意度調查表」。（參加課程如據以申請相關補助時，「滿意度調查表」為學習時數認證）
6. 「台灣就業通-Youth 職涯」保留修改活動與細節權利，以網站公告為主。

【勞動部勞動力發展署-台灣就業通-Youth 職涯】

客服電話：02-7746-7646

客服信箱：youthtsquare@gmail.com

客服時間：週一至週五 08:30~20:30



台灣就業通
TaiwanJobs

Youth 職涯

No. 09 | 職涯發展講座

溝通藝術：成功職場互動

課綱

1. 溝通技巧、非言語溝通
2. 團隊溝通和合作
3. 多元文化職場溝通

Youth 職涯

我們的生活中，總是不斷的在與人相處及溝通，
有些人講話得體、溝通圓滑，

有些人卻口不擇言，常常惹怒對方，

「說話」其實是門學問，特別是在職場中的
溝通能力養成並非一蹴可幾，

我們一起透過講座讓自己變身

「會做人會溝通」的職場溝通藝術家吧！



【活動對象】18~29歲青年

【活動時間】113/09/07(六) 13:00~15:00

【報名期限】113/09/07(六) 12:30，額滿截止

【報名網址】coach.taiwanjobs.gov.tw

【主講人】李欣芸 | Youth職涯 / 職涯諮詢顧問



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR