

# 台灣就業通-Youth 職涯

## Youth 職涯，一起 Dream 生涯

### 「職涯發展」線上團體諮詢講座-活動簡章

#### 一、活動目的

勞動部勞動力發展署台灣就業通網站「Youth 職涯」，自 111 年 7 月起採用線上 1 對多視訊課程方式，辦理「職涯發展」與「產業趨勢」2 類主題講座，其中「職涯發展講座」內容將挑選熱門諮詢求職議題，如自我探索、履歷撰寫、面試技巧、壓力調適等議題進行團體諮詢課程規劃。而「產業趨勢講座」則擇定熱門產業並邀請產業專家分享產業現況與發展，帶領求職者認識產業與職場，有助於青年朋友尋職與規劃職涯。

本場活動將帶領正在求職與在職中的青年一起學習職場溝通技法，建立友善的溝通策略以便未來在職場中無往不利。

#### 二、主辦單位

勞動部勞動力發展署

#### 三、活動資訊

【活動名稱】他說你說我說，職場要怎麼說

【主 講 人】彭心怡老師 (Youth/職涯諮詢顧問)

【活動主題】職涯發展

1. 認識職場溝通與團隊合作
2. 溝通技巧分享與應用實例

【活動對象】18~29 歲青年

【活動時間】112/9/2 (六) 13:00~15:00

【活動方式】需事先報名，並於「台灣就業通-Youth 職涯」/團體諮詢講座/線上課程直播

【報名期限】112/9/2 (六) 12:30，額滿截止

【報名網址】<https://coach.taiwanjobs.gov.tw/>

【活動簡介】

溝通是一門藝術，好的溝通方式是職場不破的敲門磚，

通過諮詢顧問分享友善溝通的策略與實例應用

讓我們不論在剛踏入職場，或轉換跑道時，都能立於不敗之地。

【講師資訊】

職涯發展講座-112 年 9 月 2 日(六)「他說你說我說，職場要怎麼說」



講師姓名：彭心怡 老師 (Youth/職涯諮詢顧問)

- 學歷：輔仁大學工商心理學博士
- 經歷：文化大學進修推廣部心理與輔導學系兼任助理教授、擺渡人生設計股份有限公司職涯諮詢師、新北市政府就業服務處特約諮詢師、全國大專院校/就服中心/企業邀請講師
- 專長領域：心理諮商與治療、道家哲學生涯、團體諮商與輔導、情緒管理與壓力調適、性別議題、靈性舒壓、婚姻與家庭

### 【活動流程】

時間	項目	內容概述
12:30-13:00	簽到	登入「台灣就業通-Youth 職涯」／團體諮詢講座」即完成活動簽到。
13:00-13:30	我表達想說的就代表有溝通了嗎？	透過探討人際溝通的意義，啟動學員觀察與檢視自己溝通時常見的狀態
13:30-13:55	職場跨世代溝通辨識	探討不同世代溝通狀態，進而學習向上與平行的方式
13:55-14:05	休息時間	
14:05-14:30	職場溝通必勝心法 5 步驟	透過(1)觀察、(2)想法、(3)感受、(4)需求、(5)行動五階段的學習，奠基學員應對職場溝通辨識力
14:30-15:00	學習成效與賦歸、青年問答 Q&A	對於本次課程的觀察與建議的提醒建議、總結與討論；通過互動解答青年朋友的問題，回饋產業講師的職涯經驗與建議，讓大家能更熟悉活動產業。

### 四、活動注意事項

1. 本活動參加對象為 18-29 歲青年。
2. 系統將於線上諮詢講座開始時間前 1 天，再次寄送「線上諮詢室連結」至已報名者之電子信箱。
3. 參加活動者可提早於活動開始前 30 分鐘，依系統發送之「線上諮詢室連結」或登入「台灣就業通-Youth 職涯」網站，進入諮詢室。
4. 請依照活動日期及時間，準時前往線上諮詢講座報到、上課，請勿遲到或早退。
5. 請於課程結束後，協助回填「滿意度調查表」。(參加課程如據以申請相關補助時，「滿意度調查表」為學習時數認證)
6. 「台灣就業通-Youth 職涯」保留修改活動與細節權利，以網站公告為主。

### 【勞動部勞動力發展署-台灣就業通-Youth 職涯】

客服電話：02-2394-0238 #205

客服信箱：[youthsquare@gmail.com](mailto:youthsquare@gmail.com)

客服時間：週一至週五 08:30~20:30



台灣就業通  
TaiwanJobs

Youth 職涯

# 他說你說我說，職場要怎麼說

No,  
09

職涯發展線上講座

課綱

1. 認識職場溝通與團隊合作
2. 溝通技巧分享與應用實例



Youth 職涯

溝通是一門藝術，

好的溝通方式是職場不破的敲門磚，

通過諮詢顧問分享友善溝通的策略與實例應用，

讓我們不論在剛踏入職場，

或轉換跑道時，都能立於不敗之地。



【活動對象】18~29歲青年

【活動時間】112/09/02 (六) 13:00~15:00

【報名期限】112/09/02 (六) 12:30，額滿截止

【報名網址】[coach.taiwanjobs.gov.tw](https://coach.taiwanjobs.gov.tw)

【主講人】彭心怡 | Youth職涯/職涯諮詢師



勞動部勞動力發展署  
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR